

1. INTRODUÇÃO

A presente Política tem por finalidade demonstrar o compromisso da

TERRE URBANISMO LTDA., inscrita no CNPJ sob o nº 43.457.422/0001-01, com sede na Av. Wladimir Meirelles Ferreira, 1465, andar 2, sala 317, CEP 14.021-630, Bairro Jardim Botânico, na Cidade de Ribeirão Preto, Estado de São Paulo (“Nós”),

com a privacidade e proteção dos seus Dados, além de estabelecer as regras sobre o Tratamento dos seus Dados Pessoais, dentro do escopo dos serviços e funcionalidades do site <http://terreurbanismo.com.br/> e seus subdomínios (“Nossos Ambientes”), de acordo com as leis em vigor, com transparência e clareza junto a Você e ao mercado em geral.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas nos Nossos Ambientes, Você declara que fez a leitura completa e atenta desta Política, estando plenamente ciente, conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados, incluindo a coleta dos Dados aqui mencionados, bem como sua utilização para os fins abaixo especificados. Caso Você não esteja de acordo com as disposições desta Política, Você deverá descontinuar o seu acesso ou uso dos Nossos Ambientes.

As funcionalidades disponibilizadas em Nossos Ambientes são destinadas a pessoas maiores de 18 (dezoito) anos.

2. SOBRE DADOS QUE COLETAMOS

2.1. Como coletamos Dados. Os Nossos Ambientes possuem finalidade informativa, para que Você conheça mais sobre quem somos, nossos diferenciais, como concebemos nossos projetos, os canais para Você entrar em contato conosco e as oportunidades de emprego que oferecemos, portanto, os Dados, incluindo Dados Pessoais, poderão ser coletados quando Você os submete ou quando Você interage com Nossos Ambientes, o que inclui:

O que coletamos?	Para que coletamos?
Dados de contato	
<ul style="list-style-type: none">• Nome completo• E-mail• Telefone/<i>whatsapp</i>• Mensagem• Cidade e bairro do terreno• Matrícula do terreno	<ul style="list-style-type: none">(i) Identificar Você, após o envio da sua mensagem, para que possamos entrar em contato com Você para esclarecer suas dúvidas, receber sugestões ou lhe enviar uma proposta através do nosso time.(ii) Viabilizar a análise do desenvolvimento da área que Você solicitar.
Dados de Identificação digital	

<ul style="list-style-type: none"> • Endereço IP e Porta Lógica de Origem • Dispositivo (versão do sistema operacional) • Geolocalização • Registros de data e horário de cada ação que Você realizar • Quais telas você acessou • ID da sessão • Cookies 	<ul style="list-style-type: none"> (i) Identificar e autenticar Você; (ii) Cumprir com obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pelo Marco Civil da Internet - Lei 12.965/2014; e (iii) Proteger Você realizando prevenção a fraudes e riscos associados, além do cumprimento de obrigações legais e regulatórias.
Dados de candidatos a vagas de emprego	
<ul style="list-style-type: none"> • Nome completo • CPF • E-mail • Data de nascimento • Endereço • Gênero de identificação • Histórico de experiência profissional • Conquistas e certificações • Histórico acadêmico • Idiomas • Se você foi indicado para a vaga e quem lhe indicou • Se você já trabalha conosco e seu e-mail corporativo 	<ul style="list-style-type: none"> (i) Identificar o seu perfil profissional. (ii) Realizar o recrutamento de colaboradores caso Você deseje trabalhar conosco. (iii) Cumprir as obrigações decorrentes do nosso relacionamento, inclusive para atendimento de disposições legais e regulatórias.
Dados pessoais sensíveis de candidatos a vagas de emprego	
<ul style="list-style-type: none"> • Se gostaria de se candidatar a vaga para pessoas com deficiência • CID • Laudo PCD 	<ul style="list-style-type: none"> (iv) Atendimento especial em processo seletivo. (v) Cumprimento de obrigação legal e regulatória.

2.2. Dados necessários. Após o envio dos seus dados e da sua mensagem na área Fale Conosco, para viabilizar que entremos em contato com Você e para dar andamento à sua solicitação, dependemos diretamente de alguns Dados informados na tabela acima. Caso Você opte por não fornecer alguns desses Dados, podemos ficar total ou parcialmente restritos para dar andamento à sua solicitação ou para contatá-lo.

2.3. Atualização e Veracidade dos Dados. Você é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos Dados que você fornece ou pela sua desatualização. Fique atento pois é de sua responsabilidade garantir a exatidão ou mantê-los atualizados.

2.3.1. Da mesma forma, Nós não somos obrigados a processar ou tratar quaisquer dos seus Dados se houver razões para crer que tal processamento ou tratamento possa nos imputar qualquer infração de qualquer lei aplicável, ou se você estiver utilizando Nossos Ambientes para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

2.4. Base de Dados. A base de dados formada por meio da coleta de Dados é de nossa propriedade e está sob nossa responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios descritos nesta Política.

2.5. Tecnologias empregadas. Nós utilizamos a(s) seguinte(s) tecnologia(s):

(i) Cookies, cabendo a Você configurar o seu navegador de Internet caso deseje bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades que oferecemos poderão ser limitadas.

2.5.1. Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política.

2.6. Nós não utilizamos nenhum tipo de decisão unicamente automatizada que impacte Você.

3. USO DE COOKIES

3.1. O que são Cookies. Cookies são pequenos arquivos digitais em formato de texto que são armazenados no seu dispositivo (computador, smartphone, tablet, etc.) pelo navegador de internet e que guardam informações relacionadas às suas preferências, como idioma preferido, localização, recorrência das suas sessões, compilar estatísticas anônimas e agregadas que permitem entender como Você utiliza os Nossos Ambientes, bem como para aprimorar suas estruturas e conteúdo, e outras variáveis que os desenvolvedores consideram relevantes para tornar a sua experiência muito mais eficiente. Não identificaremos Você de forma pessoal por meio desses dados.

3.2. Porque utilizamos. A utilização de Cookies por Nossos Ambientes *online*, tem como objetivo aprimorar a sua experiência, tanto em termos de performance, como em termos de usabilidade, uma vez que os conteúdos disponibilizados serão direcionados às suas necessidades.

3.3. Controlar e excluir Cookies. Existem várias formas de gerenciar *Cookies*, podendo bloqueá-los ou excluí-los nas configurações do seu navegador, consulte as instruções de seu navegador ou a seção de ajuda para saber mais sobre como ajustar ou alterar essas configurações. Para consultar maiores informações sobre a gestão de Cookies, clique no link correspondente ao seu navegador: [Firefox](#); [Chrome](#); [Internet Explorer](#); [Safari](#); [Opera](#); [Microsoft Edge](#).

3.4. Tipos de Cookies. Existem dois tipos de Cookies que podem ser utilizados nos Nossos Ambientes: "Cookies de sessão" e "Cookies persistentes". Cookies de sessão são Cookies temporários que permanecerão no seu dispositivo até que você saia dos Nossos Ambientes ou feche seu navegador. Cookies persistentes são Cookies que permanecem no seu dispositivo até que sejam excluídos (o tempo que o *Cookie* permanecerá no dispositivo depende do seu "tempo de vida" e das configurações do seu navegador de internet).

Necessários		
Tipos de Cookies	Finalidade	Validade
.AspNetCore.Antiforgery.#	Ajuda a prevenir ataques de <i>Cross-Site Request Forgery</i> (CSRF), ou seja, a falsificação de solicitações entre sites.	Sessão
_grecaptcha	Este cookie é utilizado para distinguir humanos e bots, com a finalidade de gerar relatórios válidos sobre o uso do site.	Persistente: expira em 179 dias
rc::a, rc::b, rc::c, rc::d-15#	Este cookie é utilizado para distinguir humanos e bots, com a finalidade de gerar relatórios válidos sobre o uso do site.	Sessão
CONSENT	Usado para detectar se o visitante aceitou a utilização de cookies de marketing	Persistente: expira em 2 anos

Analíticos/Estatísticos		
Tipos de Cookies	Finalidade	Validade
_ga	Este <i>Cookie</i> registra um ID único que é usado para gerar dados estatísticos sobre como os visitantes utilizam o site.	Persistente: expira em 2 anos
ga#	Este <i>Cookie</i> é utilizado pelo Google Analytics para coletar dados do número de vezes que um usuário visitou o site, bem como as datas da primeira e da visita mais recente.	Persistente: expira em 2 anos
Marketing		
Tipos de Cookies	Finalidade	Validade
VISITOR_INFO1_LIVE	Este <i>Cookie</i> tenta estimar a largura das páginas com os vídeos integrados do Youtube.	Persistente: expira em 179 dias
YSC	Este <i>Cookie</i> registra um ID exclusivo para manter as estatísticas de quais vídeos do Youtube o usuário visualizou.	Sessão
ytidb::LAST_RESULT_ENTRY_KEY, yt-remote-cast-installed, yt-remote-connected-devices, yt-remote-device-id, yt-remote-fast-check-period, yt-remote-session-app, yt-remote-session-name	Estes <i>Cookies</i> armazenam as referências da camada de vídeo do usuário, utilizando o vídeo incorporado do Youtube	Persistentes

4. COMO COMPARTILHAMOS DADOS E INFORMAÇÕES

4.1. Hipóteses de compartilhamento dos Dados. Os Dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados:

- (i) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial; e
- (ii) De forma automática, em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação.

4.2. Anonimização de Dados. Para as finalidades de pesquisas de inteligência de mercado, divulgação de dados à imprensa e realização de propagandas, os dados fornecidos por Você serão compartilhados de forma anonimizada, isto é, de forma que não possibilite a sua identificação.

5. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS E COMO VOCÊ TAMBÉM PODERÁ PROTEGÊ-LOS

5.1. Cuidados que Você dever tomar. É muito importante que Você proteja seus Dados contra acesso não autorizado ao seu computador e que Você saiba que nós nunca enviaremos mensagens eletrônicas solicitando confirmação de dados ou com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros) ou ainda links para eventuais downloads.

5.2. Acesso aos Dados Pessoais, proporcionalidade e relevância. Internamente, os Dados Pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do nosso negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.

5.3. Links externos. Quando Você utilizar Nossos Ambientes, Você poderá ser conduzido, via *link* a outros portais ou plataformas, que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Tratamento de Dados.

5.3.1. Caberá a você ler a Política de Privacidade e Tratamento de Dados de tais portais ou plataformas fora do nosso ambiente, sendo de sua responsabilidade aceitá-la ou rejeitá-la. Nós não somos responsáveis pelas Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer *websites* ou serviços ligados à ambientes que não os nossos.

5.3.2. Serviços de parceiros. Nós possuímos parceiros comerciais que, eventualmente, podem oferecer serviços por meio de funcionalidades ou sites que podem ser acessados a partir dos Nossos Ambientes. Os Dados fornecidos por Você a estes parceiros serão de responsabilidade destes, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de coleta e uso de dados.

5.4. Processamento por terceiros sob nossa diretriz. Caso empresas terceirizadas realizem o Tratamento em nosso nome de quaisquer Dados Pessoais que coletamos, as mesmas respeitarão as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação, obrigatoriamente.

5.5. Comunicação por e-mail. Para otimizar e melhorar nossa comunicação, quando enviamos um e-mail pra Você podemos receber uma notificação quando eles são abertos, desde que esta possibilidade esteja disponível. É importante você ficar atento, pois os e-mails são enviados somente pelos domínios @terreurbanismo.com.br.

6. COMO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS E O REGISTRO DE ATIVIDADES

6.1. Os Dados Pessoais coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado por um prazo mínimo que segue a tabela abaixo:

PRAZO DE ARMAZENAMENTO	FUNDAMENTO LEGAL
Dados de identificação digital	
6 meses	Art. 15, Marco Civil da Internet
Outros dados	
Enquanto durar a relação e não houver pedido de apagamento	Art. 9, Inciso II da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais

6.2. Prazos de armazenamento superiores. Para fins de auditoria, segurança e preservação de direitos, poderemos permanecer com o histórico de registro de seus Dados por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer.

6.3. Os Dados coletados serão armazenados em nossos servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (cloud computing), o que poderá exigir uma transferência e/ou processamento destes Dados fora do Brasil.

7. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

7.1. Seus Direitos básicos. Para permitir o tratamento eficiente de quaisquer solicitações de direitos mencionadas acima ou quaisquer perguntas ou reclamações relacionadas ao nosso tratamento de dados, entre em contato diretamente no portal de requisições de titulares.

[Fazer uma solicitação de direitos dos titulares de dados](#)

7.2. Limitação, oposição e exclusão de dados. Através do canal de contato com o Encarregado, Você poderá também requerer:

- (i) A limitação do uso de seus Dados Pessoais;
- (ii) Manifestar sua oposição e/ou revogar o consentimento quanto ao uso de seus Dados Pessoais; ou
- (iii) Solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais que tenham sido coletados por Nós.

7.2.1. Se Você retirar seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento dos Nossos Ambientes e serviços, tais ambientes e serviços poderão ficar indisponíveis para Você.

7.2.2. Caso Você solicite a exclusão de seus Dados Pessoais, pode ocorrer que os Dados precisem ser mantidos por período superior ao pedido de exclusão, nos termos do artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, para (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória, (ii) estudo por órgão de pesquisa, e (iii) transferência a terceiro (respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na mesma Lei). Em todos os casos mediante a anonimização dos Dados Pessoais, desde que possível.

7.2.3. Findos o prazo de manutenção e a necessidade legal, os Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

8. INFORMAÇÕES SOBRE ESSA POLÍTICA

8.1. Alteração do teor e atualização. Você reconhece o nosso direito de alterar o teor desta Política a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo a Você verificá-la sempre que efetuar o acesso aos Nossos Ambientes ou utilizar nossos serviços.

8.1.1. Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, Você será notificado por meio dos canais de contatos que Você informar.

8.2. Inaplicabilidade. Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável por Autoridade de Dados ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

8.3. Comunicação Eletrônica. Você reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados por Você), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, também são válidas, eficazes e suficientes para nos comunicarmos com Você a respeito de assuntos relacionados à finalidade pela qual Você forneceu seus Dados.

8.4. Lei aplicável e foro. Essa Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do seu domicílio para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

8.4.1. Você, caso não possua domicílio no Brasil, e em razão dos serviços oferecidos por Nós serem apenas em território nacional, se submete à legislação brasileira, concordando, portanto, que em havendo litígio a ser solucionado, a ação deverá ser proposta no Foro da Comarca de Ribeirão Preto.

9. GLOSSÁRIO

9.1. Para os fins desta Política, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

- (i) **Anonimização:** Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

- (ii) **Cloud Computing:** Ou computação em nuvem, é a tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.
- (iii) **Cookies:** Pequenos arquivos enviados pelos Nossos Ambientes, salvos nos seus dispositivos, que armazenam as preferências e poucas outras informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.
- (iv) **Dados:** Quaisquer informações inseridas, tratadas ou transmitidas através dos Nossos Ambientes.
- (v) **Dados Pessoais:** Dados relacionados a pessoa natural identificada ou identificável.
- (vi) **Decisões unicamente automatizadas:** Tratam-se de decisões que afetam um usuário que foram programadas para funcionar automaticamente, sem a necessidade de uma operação humana, com base em tratamento automatizado de dados pessoais.
- (vii) **Encarregado (Data Protection Officer – DPO):** Pessoa indicada por Nós para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- (viii) **ID de Sessão:** Identificação da sessão de usuários quando é efetuado o acesso aos Nossos Ambientes.
- (ix) **IP:** Abreviatura de *Internet Protocol*. É conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos usuários na Internet;
- (x) **Nossos Ambientes:** Designa o site <http://terreurbanismo.com.br/> e seus subdomínios.
- (xi) **Tratamento:** Toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Atualização: 26 de agosto de 2022.